

# Organizational Transactional Analysis Academy

Scuola multidisciplinare di AT organizzativa

Daniela Cannavale  
*Direttrice della Scuola*



powered by



# Indice

- Cosa ottieni da questo percorso (pag. 3)
- Planning del percorso (pag. 9)
- Calendario del I anno (pag. 17)
- Destinatari (pag. 22)
- Costi del percorso (pag. 24)
- Docenti (pag. 26)

The image features a decorative border at the top and bottom, consisting of a watercolor-style wash of blue and green hues. The central area is a plain white background. The text is centered horizontally and vertically within the white space.

**Cosa ottieni da questo percorso**

## La qualifica di **Analista Transazionale Organizzativo**

- La capacità di governare dinamiche interpersonali e sistemi di persone per potenziarne velocemente efficacia ed efficienza
- Comprendere i processi di cambiamento nelle organizzazioni
- Comprendere gli aspetti sistemici e personali e riflettere sul livello e gli effetti dei propri interventi
- Conoscere ed applicare modelli Analitico -Transazionali per lavorare con le persone nei sistemi
- Creare un clima ed una cultura di apprendimento che faciliti la crescita degli individui e delle organizzazioni

Alla fine del percorso sarete in grado di:

- utilizzare strumenti per governare relazioni professionali sempre più complesse
- sviluppare competenze personali di flessibilità e resilienza ai veloci cambiamenti aziendali e professionali
- leggere gli elementi “misteriosi” che influenzano le relazioni di team



# Cosa ottieni da questo percorso

- Su quale modello si basa questo percorso?
  - Ha come fondamento teorico e metodologico la teoria **Analitico Transazionale** di Eric Berne
  - L'analisi Transazionale è una teoria della personalità ed una psicoterapia sistemica ai fini della crescita e del cambiamento della persona e delle organizzazioni” (ITAA-International Transactional Analysis Association)

# Che cos'è l'Analisi Transazionale Organizzativa

- Il campo di specializzazione organizzativo è per professionisti che lavorano nelle o per le organizzazioni, operando su strutture e contesti aziendali al fine di promuoverne lo sviluppo ed eventuali cambiamenti.
- L'intento è quello di potenziare la crescita ed incrementare l'efficacia e l'efficienza delle persone che agiscono all'interno delle organizzazioni e quindi le organizzazioni stesse.



# Perché l'Analisi Transazionale?

- Perché è una teoria che permette simultaneamente una lettura intrapsichica ed intersichica
  - In altre parole correla quello che ci diciamo dentro di noi con quello che ci diciamo tra di noi
  - L'Analisi Transazionale è una teoria flessibile capace di correlarsi ed integrarsi con altri approcci innovativi come gli attuali filoni di ricerca di neuroscienze
  - Per questi motivi il percorso avrà un approccio multidisciplinare





# Planning del percorso

# Planning del percorso formativo

Il percorso dura tre anni

- Per il primo anno sono previsti:
  - 8 incontri di 2 giorni consecutivi (i weekend si alterneranno un venerdì e sabato ed un sabato e domenica)
- Per il secondo e terzo anno sono previsti:
  - 7 incontri di 2 giorni consecutivi (i weekend si alterneranno un venerdì e sabato ed un sabato e domenica)
  - partecipazione al Convegno annuale MIDA
  - partecipazione al Convegno di Analisi Transazionale annuale della SIMPAT (società italiana metodologie psicoterapeutiche e Analisi Transazionale)
  - Verifica e valutazione di fine anno per tutti e tre gli anni a dicembre

# Planning del percorso formativo (segue)

I contenuti previsti sono:

- I anno: Analisi Transazionale di base e connessioni con altri approcci
- II anno: Analisi Transazionale Organizzativa e connessioni con altri approcci
- III anno: Pratica e supervisione professionali

***NB: ogni partecipante deve avere almeno l'80% di presenze per ritenere l'anno valido***

# Contenuti I anno

**I incontro: “La filosofia AT”** *I principali paradigmi della Analisi Transazionale e gli assunti di base su cui la teoria è stata costruita. Come viene applicata l’AT al campo organizzativo. Qual è l’etica che si deduce della teoria stessa. (La storia di Eric Berne, l’Okness, i campi di intervento, il codice etico dell’EATA)* docente: **Daniela Cannavale**

**Il incontro: “Come funziona la nostra mente?”** *Come funziona un individuo sul piano psicologico. Quale è l’origine delle sue emozioni, pensieri e comportamenti. Come collegare il funzionamento individuale alla vita delle organizzazioni. (Stati dell’Io, analisi strutturale ed analisi funzionale, diagnosi di Stato dell’Io, patologia strutturale degli stati dell’Io, Egogramma)* docente: **Daniela Cannavale**

# Contenuti I anno (segue)

III incontro: **“Come comunichiamo?”** *Cosa succede quando due persone comunicano tra loro? Esistono degli accorgimenti perché questa comunicazione sia chiara e soddisfacente per entrambi? Come si può intervenire in presenza di difficoltà della comunicazione? (Transazioni, regole della comunicazione, le opzioni di Karpman)* docente: **Marina Farina**

IV incontro: **“Riconoscere se stessi e gli altri”** Perché i feedback esterni sono così importanti? Di quali tipi di riconoscimenti abbiamo bisogno e quali vogliamo evitare? Le modalità di influenza del nostro atteggiamento profondo nella relazione con gli altri. *(Tipi di riconoscimento, l'economia delle carezze di Steiner, il profilo delle carezze di McKenna, posizioni esistenziali)* docente: **Marina Farina**

# Contenuti I anno (segue)

V incontro: “**Il contratto**” Come costruire accordi “sani” ed efficaci con il nostro prossimo. Quali strumenti consentono di ottimizzare la relazione tra due esseri umani. *(Il contratto come strumento AT e come atteggiamento, tecnica del contratto e requisiti, i livelli di contratto, contratti a tre mani, multipli e contesto contrattuale, distanze psicologiche)* docente: *Daniela Cannavale*

VI incontro: “**Perché mi succede sempre questo?**” La nostra storia a volte si ripete? Abbiamo delle tendenze costanti nell’affrontare la vita e la relazione con gli altri? Con quali strumenti possiamo capire, seguire lo sviluppo e la crescita di un essere umano, anche all’interno delle organizzazioni? *(definizione di Copione, messaggi di Copione, decisioni di copione, tipi di copione, matrice di copione, copioni e posizioni esistenziali)* docente: *Paolo Maggio*

# Contenuti I anno (segue)

VII incontro: “**Copioni organizzativi e culture organizzative**” Come evolve un gruppo di persone con scopi predefiniti? Cosa succede se si manifestano delle disfunzioni? Come possiamo intervenire su queste ultime? (*Il copione nelle organizzazioni secondo Rosa Krausz, il concetto di etichetta di Fox, le culture organizzative di Sari van Poelje, il costituirsi delle culture organizzative e il cambiamento di E.H. Schein*)  
docenti: **Giulia Bussi** (I giorno) e **Daniela Cannavale** (II giorno)

VIII incontro: “**Ruolo e dinamiche organizzative**” Cosa succede agli individui che fanno parte di un team con ruoli organizzativi diversi? (*Il concetto di ruolo di Schmid, ruolo e persona, principi etici per l’esercizio del ruolo, la diagnosi rapida delle disfunzioni di un’organizzazione di Gilles Pellerin, conflittualità nelle organizzazioni*)  
docenti: **Claudio Funes** (I giorno) e **Daniela Cannavale** (II giorno)

IX incontro: Verifica con esame del I anno

# Contenuti Il anno

I incontro: “A che gioco giochiamo?” Come possiamo leggere gli scambi comunicativi tra le persone? Le cause delle dinamiche inefficaci tra due o più individui. La dinamica del conflitto e modalità per gestirlo. *(Le fami primordiali di Berne, la strutturazione del tempo, il concetto di Autonomia, la teoria dei giochi, il triangolo drammatico di Karpman, la visione relazionale dei giochi di Sills e Hargaden, i giochi nelle organizzazioni)* docente: *Daniela Cannavale*

Il incontro: “Dipendenti o Indipendenti?” Alcune relazioni interpersonali sembrano negative ma durano a volte per molti anni: come mai? Quali sono le cause di situazioni interpersonali patologiche e come intervenire per modificarle? *(Svalutazioni e simbiosi, comportamenti passivi, la ridefinizione, la matrice di svalutazione degli Schiff)* docente: *Marina Farina*



# Contenuti II anno (segue)

III incontro: “Self efficacy” L’atteggiamento adottato per affrontare una certa attività influenza le probabilità di successo. Le nostre convinzioni sulle persone e su di noi possono diventare una profezia che si autoavvera. *(Bandura e la self efficacy, fonti dell’auto efficacia, le convinzioni limitanti e come superarle)* docente: *Pierpaolo Peretti Griva*

IV incontro: “Come gestiamo le nostre emozioni?” Il sistema ricatto è un Sistema distorto di emozioni, pensieri e comportamenti che si autorinforza ed è mantenuto in atto da persone che stanno portando avanti il loro copione. *(Erskine&Zalcman)* La consapevolezza su una qualsiasi parte del sistema, costituisce l’inizio della sua modifica. Imparare ad essere in contatto con la realtà attraverso emozioni autentiche permette non solo di orientarsi verso una modifica del copione, ma anche di potenziare il proprio problem solving immediato. *(le componenti del sistema ricatto, emozioni autentiche e parassite, il sistema dell’Autonomia)* docente: *Daniela Cannavale*

## Contenuti II anno (segue)

V incontro: “**I gruppi organizzativi**” Cosa è un gruppo e come funziona? Stadi di vita ed evolutivi del gruppo. Le esigenze personali nel gruppo ed il loro effetto sul suo funzionamento. La leadership nel gruppo. (*il gruppo secondo Berne, il gruppo e gli Stati dell'lo, gli Stati dell'lo del gruppo di P. Clarkson*) docenti: *Enzo Papalia* (I giorno) e *Marina Farina* (II giorno)

VI incontro: “**Mindfulness e benessere organizzativo**” La meditazione e alcune pratiche yoga possono migliorare l'efficienza della nostra mente ed il nostro equilibrio. Esercizi di meditazione. I vantaggi della mindfulness utilizzata nelle organizzazioni. (*Jon Kabat-Zinn e le sue ricerche mediche, la consapevolezza come base per il nostro equilibrio, i livelli di energia, i pensieri “killer” e come depotenziarli*) docente: *Marco Poggi*

# Contenuti II anno (segue)

VII incontro: “**Che tipo sei?**” Gli adattamenti di personalità secondo l’Analisi Transazionale e la loro importanza nel colloquio con l’altro. La sintonia emotiva e cognitiva con la persona, a partire dalle caratteristiche della sua personalità. La conoscenza delle possibili aree di contatto: sentimento-pensiero-comportamento. Riconoscere i limiti delle proprie competenze. *(Adattamenti di personalità secondo l’Analisi Transazionale e le porte di Ware)*

docente: *Paolo Maggio*

VIII incontro: Verifica con esame del II anno

# Contenuti III anno

I incontro: “**Le tecniche berniane**” per imparare a fare interventi organizzativi efficaci (*Le 8 operazioni di Berne ed analisi di casi pratici*) docente: **Daniela Cannavale**

II incontro: “**Neuroni specchio e processi paralleli**” per essere consapevoli dell’effetto dei tuoi interventi nella tua realtà organizzativa (*neuroscienze applicate alla teoria AT nelle organizzazioni*) docenti: **Paolo Maggio** (I giorno) e **Daniela Cannavale** (II giorno)

III incontro: “**Coaching e Counselling in AT**” definizioni, differenze e campi di applicazione docente: **Marina Farina**

IV incontro: “Supervisione in gruppo” (casi pratici) docente: **Daniela Cannavale**

V incontro : “Supervisione in gruppo” (casi pratici) docente: **Daniela Cannavale**

VI incontro : “Supervisione in gruppo” (casi pratici) docente: **Daniela Cannavale**

# Contenuti III anno (segue)

VII incontro: “Supervisione in gruppo” (casi pratici) docente: *Daniela Cannavale*

VIII incontro:: Verifica con esame del III anno

The image features a decorative border at the top and bottom, consisting of a watercolor-style wash of blue and green hues. The central area is a plain white background. The text "Destinatari del percorso" is centered in the white area in a bold, black, sans-serif font.

# **Destinatari del percorso**

# Chi sono i destinatari

- Tutti coloro interessati a potenziare se stessi ed i propri sistemi organizzativi





# Costi



# Costi del percorso

- Il costo del percorso è di 3.000,00 euro + IVA all'anno + il costo del congresso Simpat
- I 3.000,00 possono essere pagati o in una unica rata o in 3 rate da 1.000,00 nell'anno, di cui la prima rata sarà versata prima dell'inizio dell'anno.
- La partecipazione al convegno MIDA è gratuita

The image features a decorative border at the top and bottom, consisting of a watercolor-style wash of blue and green hues. The central area is a plain white background. The word "Docenti" is centered in the white area in a bold, black, sans-serif font.

**Docenti**



**Daniela Cannavale**  
(direttrice e fondatrice)

Mi occupo di consulenza e formazione ad indirizzo Analitico Transazionale. Counsellor e coach certificata EATA. Counsellor/coach certificato dalla European Association of Transactional Analysis in campo organizzativo. Socio professionale della Società Italiana di Metodologie Psicoterapeutiche ed Analisi Transazionale. Teaching and Supervisor Transactional Analyst EATA in campo organizzativo (TSTA-O). Mi occupo da anni del potenziamento delle persone e delle organizzazioni attraverso l'ideazione, la progettazione e la realizzazione di interventi di formazione, soprattutto in contesti di cambiamento organizzativo. Nello specifico per il Retail Moda Lusso ho realizzato progetti per il potenziamento professionale di Area Manager, Store Manager e Sales, sviluppando efficacia ed efficienza dello Store, e facilitando la definizione di Standard di Servizio. Sono specializzata in counselling aziendale ed in coaching organizzativo, con particolare attenzione all'area manageriale. Sono autrice di numerose pubblicazioni e relazioni congressuali sulla gestione del clima organizzativo, la formazione cognitivo-emotiva ai ruoli professionali e la creazione di nuove metodologie di formazione per gli adulti.



## Giulia Bussi

Sono Counsellor di base in Analisi Transazionale e Master in Programmazione Neuro Linguistica e Practitioner in the art of coaching. Sviluppo progetti e mi occupo di formazione finalizzata allo sviluppo di comportamenti organizzativi funzionali al raggiungimento degli obiettivi aziendali, di consulenza di accompagnamento al cambiamento e di coaching.

In particolare ho approfondito e sviluppato i temi legati alla messa in pratica efficace del ruolo nel contesto lavorativo, al coordinamento di persone e gruppi, alla identificazione e assegnazione di obiettivi, alla valutazione di risultati e al problem solving.

In consulenza, lavoro in team con altri colleghi in progetti che hanno la finalità di rispondere alla domanda di cambiamento strategico delle aziende, attraverso il modellamento di esperienze di successo e l'individuazione dei principi di funzionamento e dell'identità organizzativa delle imprese. Mi sono occupata, per alcuni anni, del mercato della Pubblica Amministrazione Locale e sono intervenuta a numerosi convegni pubblici e aziendali sui temi della qualità della formazione a sostegno dei processi di miglioramento delle persone e dei gruppi.



## Marina Farina

Sviluppo progetti su empowerment, leadership, competenze manageriali e gestione del cambiamento. Consulente, formatrice, coach. Psicologa, psicoterapeuta CTA-Trainer didatta in Analisi Transazionale, collaboro con diverse scuole di Analisi Transazionale come docente. Mi occupo da anni del potenziamento delle persone e delle organizzazioni, progettando e realizzando interventi di formazione e sviluppo e di coaching individuale e di gruppo.

In particolare ho sviluppato tematiche legate all'empowerment, alla leadership, allo sviluppo delle competenze manageriali e alla gestione del cambiamento in tempo di crisi. Ho approfondito le tematiche relative alla Diversity e in particolare mi sono occupata della ideazione, progettazione e realizzazione di percorsi di self-empowerment di genere, nell'ambito delle Pari Opportunità.

Mi occupo inoltre dello sviluppo delle competenze relazionali ed emotive, sia in ambito organizzativo che nel settore socio-sanitario.

Ho pubblicato articoli sulla relazione, sulla comunicazione e sul counselling. Sono coautrice del libro *L'Analisi Transazionale e la formazione degli adulti*, F. Angeli 2003 e ho curato l'edizione del libro *Counselling*, ed. La Vita Felice, 2001.



## Claudio Funes

Consulente e formatore, ho sviluppato una competenza specifica sul coaching per la gestione dei conflitti.

Laureato in Economia e Counsellor certificato in Analisi Transazionale. Mi sono specializzato nella gestione maieutica dei conflitti presso il Centro Psicopedagogico per la pace e la gestione dei conflitti di Piacenza.

Docente a contratto presso la Facoltà di Economia e Commercio dell'Università di Parma. Ho maturato una consolidata esperienza nella funzione commerciale e risorse umane in società multinazionali. Il mio obiettivo è potenziare le persone affinché possano esprimere il meglio di sé. Mi occupo di formazione ai comportamenti di personal e people leadership e sono specializzato nella gestione sostenibile dei conflitti nelle aree della negoziazione, mediazione e consulenza maieutica. Sono autore del libro “Gestire i conflitti”, De Vecchi editore, 2009.



## Paolo Maggio

Medico Chirurgo, Psicoterapeuta ad indirizzo Analitico Transazionale e Terapeuta EMDR. Master di Medicina d'Urgenza e delle Catastrofi e di Medicina Aviotrasportata su alla fissa ed ala rotante. Sono stato assistente alla “Cattedra di Terapia e Semeiotica Medica” presso la III Clinica Medica della Facoltà di Medicina e Chirurgia di Firenze ed ho svolto attività di psicoterapeuta e ricercatore presso l'Unità Operativa di Psichiatria dell'Ospedale di Prato. Sono autore di pubblicazioni scientifiche e relazioni congressuali, a livello nazionale ed internazionale, su neuroscienze applicate alla psicoterapia ed alla psicotrumatologia.

Sono membro del “TA theory development and TA research committee” (TDRC) della “European Association for Transactional Analysis” (EATA) e membro del Consiglio di Presidenza della Società Italiana di Metodologie Psicoterapeutiche ed Analisi Transazionale (SIMPAT).

Come Didatta e Supervisore EATA (PTSTA-P) sono docente di Analisi Transazionale applicata alla Clinica presso la Scuola di Specializzazione in Psicoterapia ad indirizzo Analitico-Transazionale “Seminari Romani di Analisi Transazionale” a Roma.

Svolgo attività libero-professionale come psicoterapeuta e supervisore.



# Enzo Papalia

Sviluppo progetti di formazione e consulenza che si basano su una visione sistemica delle organizzazioni.

Laureato in Psicopedagogia a Torino, ho conseguito un Master in “Sviluppo delle Competenze Cliniche nelle Professioni Educative e Formative” presso l’Università degli Studi di Milano e una specializzazione in “Conduzione di Gruppo secondo la Teoria e la Tecnica Gruppoanalitica” conseguita presso l’A.P.R.A.G.I. sezione di Torino. Mi occupo di coaching individuale e di gruppo, di progetti di consulenza di Direzione relativi alle questioni del Comportamento Organizzativo, di progetti di change management e di potenziamento organizzativo e più in generale di processi di formazione psicosociale applicata ai ruoli manageriali. La mia prospettiva di ascolto, di lettura e di intervento si basano su una visione sistemica degli eventi, dove le reciproche interdipendenze tra Individui, Gruppi e Organizzazione sono fonte di energia generativa o di disagio operativo. Il mio lavoro si muove su due fronti principali: aiutare il sistema coinvolto a riconoscere il ruolo centrale dei fattori emotivo - affettivi nella determinazione del comportamento umano e organizzativo; far acquisire le conoscenze e le capacità necessarie al fine di utilizzare al meglio la dimensione emotivo/affettiva, mettendola al servizio dell’efficacia interpersonale e degli obiettivi primari dell’organizzazione.





## Pier Paolo Peretti Griva

Mi occupo prevalentemente di formazione manageriale, mental training e performance improvement.

Coach, formatore, consulente senior. Dottore di ricerca in Scienze Cognitive e Counsellor certificato in Analisi Transazionale. Accanto all'attività di ricerca presso il Centro di Scienza Cognitiva dell'Università di Torino, dal 1993 realizzo progetti di formazione nell'ambito del comportamento organizzativo e progetti di consulenza per la gestione e lo sviluppo delle risorse umane. Ho sviluppato particolare passione e competenza per l'ambito della Self-efficacy, e più in generale della Positive Psychology, dove creo strumenti e metodologie finalizzate a promuovere il benessere e l'efficacia delle persone all'interno dei loro contesti lavorativi. Per il mio benessere suono musica elettronica e ho realizzato dischi e colonne sonore di film. Dal 2005 insegno al Master in Psicologia dello Sport presso la S.U.I.S.M.- Università di Torino e sono responsabile scientifico dell'area comunicazione della Juventus University. Coautore del libro L'Analisi Transazionale e la formazione degli adulti, F. Angeli 2003, e autore di articoli e di proceedings nell'ambito della psicologia sperimentale e della psicologia applicata ai contesti lavorativi.



## Marco Poggi

Consulente, formatore, coach ma soprattutto potenziatore di persone. Sono Counsellor certificato in Analisi Transazionale e Master in Programmazione Neuro Linguistica. Da anni la mia missione è aiutare le persone che lavorano nelle organizzazioni ad esprimere il meglio di sé attraverso l'ideazione, la progettazione e la realizzazione di interventi di formazione, di empowerment, di coaching e di consulenza. Ho studiato, approfondito, sperimentato con successo i temi legati al potenziamento del sé, alla creatività, alla leadership, ai gruppi e alla dimensione profonda ed emotiva dei fenomeni relazionali in ambito organizzativo. Sempre guidato da un'ispirazione sistemica per cui per facilitare cambiamenti evolutivi nelle persone e nelle organizzazioni è necessario tenere conto delle relazioni profonde che esistono tra tutti gli elementi presenti. Contemporaneamente, da anni, coltivo un particolare interesse per le tradizioni di consapevolezza e, in questa prospettiva nel 2013 ho fondato, con altri colleghi, MindfulLab con l'intento di trasformare il senso profondo del fare impresa e del lavorare, attingendo a pensieri e approcci che appartengono al vasto universo della mindfulness. Ho pubblicato numerosi articoli sui temi del cambiamento, della creatività e dell'empowerment. Sono autore del romanzo sul potenziamento del sé *Lungo la linea del tempo*, Guerini & Associati 2007, e coautore del saggio *L'Analisi Transazionale e la formazione degli adulti*, F. Angeli 2003.



# Contatti

*Per informazioni più dettagliate contattate  
la segreteria di **Organizational Transactional Analysis Academy**  
al numero 02.66.91.845 o scrivete all'mail [otaacademy@mida.biz](mailto:otaacademy@mida.biz)*

